

Comprendre et prévenir l'illectronisme

“S’il n’est pas correctement traité, l’illectronisme des employé·es peut entraîner une diminution de l’efficacité, des ruptures de communication et de l’isolement, sans parler de l’inégalité d’accès aux opportunités d’évolution de carrière.



Introduction

Dans le cadre du travail hybride ou à distance (THD), les outils numériques ont remplacé de nombreuses formes traditionnelles de communication et de collaboration. Cependant, tous·tes les employé·es ne possèdent pas les compétences nécessaires pour naviguer en toute confiance dans ce paysage numérique. **L’illectronisme est la difficulté ou l’incapacité d’utiliser efficacement, en toute sécurité et avec confiance la technologie, les outils numériques et d’accéder à internet.** Selon des données européennes récentes, plus de 90 % des emplois en Europe requièrent des connaissances numériques de base, tandis que **32 % des Européen·nes manquent de compétences numériques de base.** Le genre, l’éducation et le lieu de résidence jouent un rôle dans la (non)maîtrise des outils numériques.

Aborder l'illectronisme en THD

Dans les environnements à distance, la technologie est omniprésente sur le lieu de travail. Les employé·es qui manquent de compétences numériques peuvent avoir du mal à communiquer efficacement lors de réunions à en ligne ou sur des plateformes de chat, à collaborer sur des documents ou des projets partagés ou à s'adapter à de nouveaux outils et systèmes. Il existe également un risque en termes de cybersécurité et de protection des données sensibles.

S'il n'est pas correctement traité, l'illectronisme des employé·es peut entraîner une diminution de l'efficacité, des ruptures de communication et l'isolement, sans parler de l'inégalité d'accès aux opportunités d'évolution de carrière.

Il est donc essentiel de développer la culture numérique pour promouvoir l'équité et l'engagement au sein d'un environnement de travail axé sur le numérique.

Les différentes formes de l'illectronisme

Vous êtes-vous déjà senti·e agacé·e par votre collègue qui ÉCRIT EN MAJUSCULES ou par celui qui « répond à tout le monde » à un e-mail alors que ce n'est pas nécessaire ? Vous-même, vous utilisez « mot de passe » comme mot de passe ? Si c'est le cas, vous avez peut-être été confronté·e à **différentes formes d'illectronisme**.

Il peut s'agir de :

- Difficultés à utiliser les e-mails, les appels vidéo ou les dossiers partagés
- Des hésitations ou des silences en réunions virtuelles
- Utiliser des mots de passe faibles, être victime de *phishing*
- Adaptation lente aux nouveaux outils et plateformes
- Incapacité à créer ou modifier un document

L'efficacité des équipes en situation de THD dépend de la culture numérique de leurs membres. Si les niveaux de culture numérique sont trop différents au sein d'une équipe, il peut être plus difficile de travailler ensemble et certain·es employé·es peuvent se sentir isolé·es.

Sachant que l'illectronisme touche davantage les femmes, les personnes moins diplômées ou celles vivant en milieu rural, le risque discriminatoire est d'autant plus important et nécessite l'attention des employeurs.

Checklist pour les équipes hybrides

Pour évaluer les compétences numériques des employé·es et cibler les domaines à améliorer, vous pouvez vous appuyer sur la liste suivante :

Les employé·es peuvent-ils et elles...



Compétences numériques de base

- Utiliser les e-mails avec confiance
- Gérer efficacement le stockage en ligne
- Modifier et créer des documents de base
- Installer et mettre à jour des logiciels de manière autonome



Communication et collaboration

- Utiliser facilement les outils de visioconférence
- Écrire dans le chat et participer aux discussions
- Gérer les calendriers et les invitations aux réunions à en ligne
- Co-éditer des documents partagés



Les normes du travail à distance

- Respecter les normes des réunions en ligne (micro coupé, allumer/éteindre la caméra, utiliser le chat)
- Communiquer clairement par écrit
- Fixer et respecter les limites du travail à distance
- Uploader correctement les comptes rendus des projets gérés à distance



Sensibilisation à la cybersécurité

- Utiliser des mots de passe robustes et sûrs
- Identifier les tentatives d'hameçonnage
- Respecter les pratiques en matière de protection des données



Autonomie et apprentissage

- Régler les problèmes techniques mineurs
- Demander de l'aide ou de la documentation en cas de besoin
- Donner ou recevoir un feedback sur l'utilisation des technologies



Pour aller plus loin

- **La culture numérique dans l'UE : Une vue d'ensemble**
<https://data.europa.eu/en/publications/datastories/digital-literacy-eu-overview>
Qu'est-ce que la culture numérique ? Définition, compétences et importance
- <https://potomac.edu/what-is-digital-literacy/>

<https://rework-project.eu>